

KOSMO Web 初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【事前準備】 ユーザID・パスワードを確認してください

【1】 KOSMO Webへログインしてください

P2～P3

初回ログイン (P2)

- ・メールアドレス確認 (P2-P3)
- ・認証方法設定のためログアウト(P3)

【2】 認証方法を設定してください

P4～P9

認証方法と利用端末を決定(P4)

《認証方法》 生体認証/ワンタイムパスワード

《利用端末》 パソコン/スマホのみ/両方

※ご利用になる端末に生体認証機能の有無を確認してください

- ・認証方法の設定(P5-P9)

【注意】 社用携帯でログインの場合は生体認証「顔」機能が不可能のためワンタイムパスワード認証（メール）のみとなります。

生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【設定完了】

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定・認証設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

初回ログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://www.skylark.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID
fj_testuser01

パスワード

ログイン状態の保存 パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

★初めて利用する方 : ユーザIDはSmartHRに配信済み・パスワードは「**生年月日**」8桁になります。
(令和8年2月加入までの方) ◆SmartHR内のダッシュボード→あなたのタスクの未対応のタスクor完了したタスクで確認

※令和8年3月以降加入の方は随時配信されるID/パスワードでログインしてください。

★過去にご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「**生年月日**」8桁にリセットしています。
例) 生年月日 1980年12月1日の場合パスワードに 19801201 と入力

【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

⚠️ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)

YYYYMMDD

実行

【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供者」という)が運営する健康ゲートサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供するコンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

同意書 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した関係(以下、「契約関係」という)が実質的な事業者の一環として、契約関係が確定した利用(以下、「利用」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンから提供されるサービスです。
また、本規約の記載をなすサービス利用時、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の提供を目的とするものであり、全ての関係者に対して同一サービスが提供されることを保証するものではありません。各契約関係者に対する異なるサービスの内容や機能の提供が利用可能な関係者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

同意書 利用規約及び関係者について
1. 利用者は、あらかじめ契約関係が確定した上で、本規約に同意したものとみなします。
2. 本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約は、本規約に定める条件において本サービスを利用することができ、

同意する

【5】 メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

⚠️ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス

test@test.com

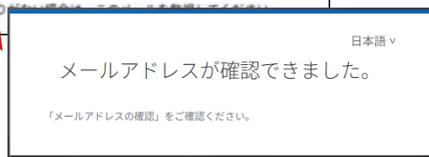
全てのデバイスからサインアウトする

実行

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済みです。

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

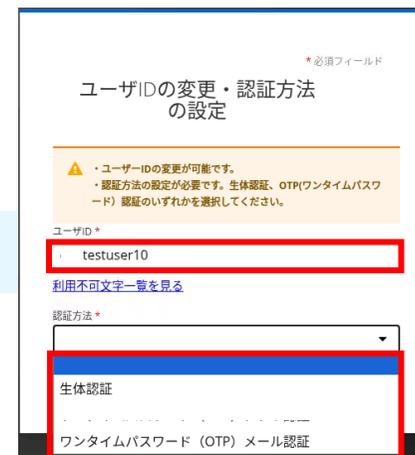
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します



【8】認証方法を選択します



【注意】 ワンタイムパスワードの場合は必ず「メール認証」を選択
※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します

半角英数から最低1文字ずつ使用で
8桁以上20桁以内で入力



【10】初回ログインが完了しました



初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

< パソコン・スマートフォン共通 >

P9

【2-3】 ^

【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

<https://www.skylark.portal.kosmo-web.jp/>



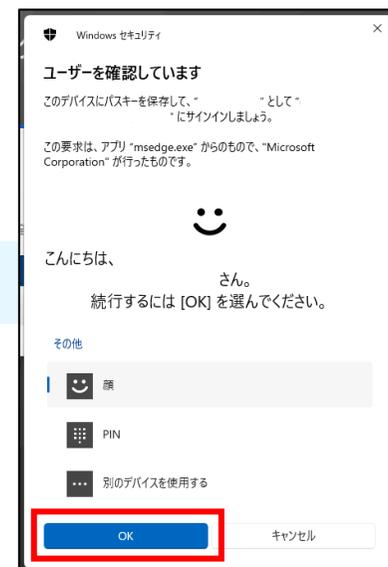
【2】生体認証の設定を行います



【3】希望の生体認証を選択



【4】認証完了後「OK」をクリックします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

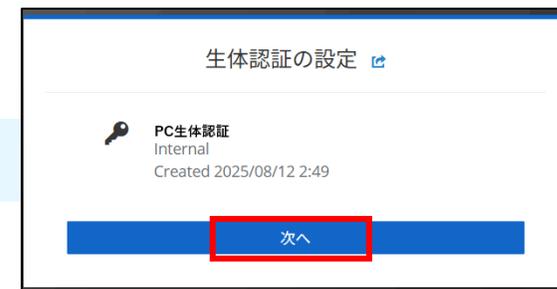
【5】 「OK」 をクリックします



【6】 ”パスキー”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】 「次へ」 をクリックします



【8】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.skylark.portal.kosmo-web.jp/>



【2】生体認証の設定を行います

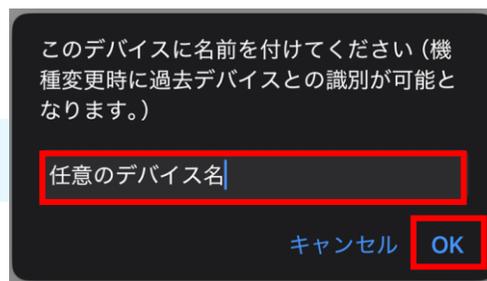


【3】生体認証にてサインインします



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

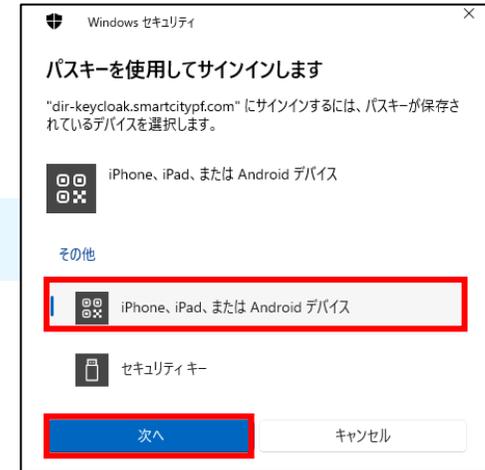
<https://www.skylark.portal.kosmo-web.jp/>



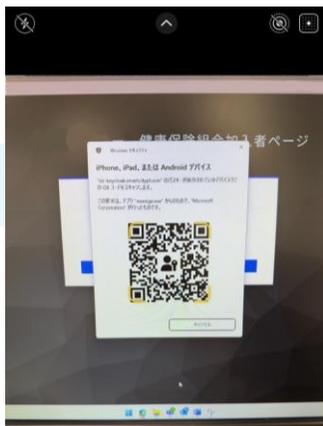
【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



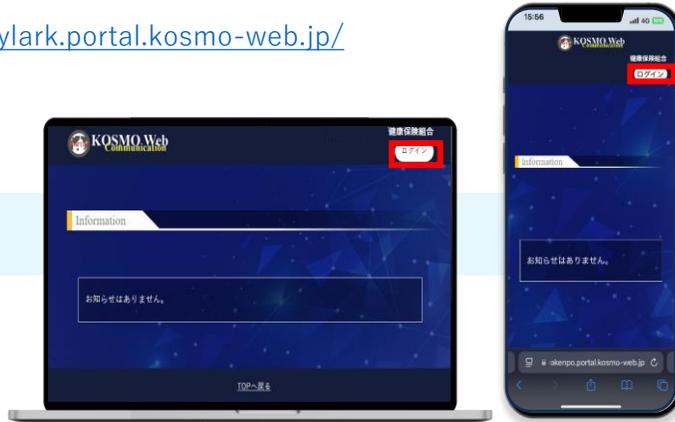
※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】

【2-3 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.skylark.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ログインします

【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先 健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにお知らせが届かない場合は、恐れ入りますが

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 再送信

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

◆ログインに関するお問合せは下記へ◆

すかいらーくグループ健康保険組合

平日：9:00～18:00

 : 0422-37-5321